

Voorbeeld

Gemeente xxx
Sociale Dienst
Adres
Postcode, Plaats

Betreft: Integriteitsverklaring internetonderzoek

Geachte xxxx

De sociale dienst voert met ingang van 1 januari 2013 internetonderzoeken uit. De internetonderzoeken vinden niet plaats op het bestaande netwerk, maar op een open niet gefilterde internetomgeving.

Deze onderzoeken brengen ook "gevoelige" onderzoeken met zich mee. Dit zijn onderzoeken, waarbij ethiek en veiligheid van zowel de medewerker als de organisatie op de proef worden gesteld. Deze onderzoeken kunnen stuiten op onderwerpen waarbij ernstiger criminaliteit op de loer ligt. Denk aan: (sex)dating, webcams, (hard)drugs, computercriminaliteit.

In het kader van de Arbo en integriteit wordt aan u onder de volgende voorwaarden toestemming gegeven om tijdens diensttijd internetonderzoek te verrichten:

- In de functie van (senior) consulent maximaal 30 minuten per internetonderzoek op niveau 1.
- In de functie van specialist/analist onbepikt op zowel niveau 1 als op niveau 2.
- Te allen tijde in de daarvoor aangewezen afgeschermdde werkruimte.

Bij "gevoelige" onderzoeken (prostitutie, (sex)dating, webcams, (hard)drugs, computercriminaliteit etc.) bent u verplicht de volgende instructies te volgen:

- Bij het stuiten op gevoelige onderwerpen draagt de (senior) consulent handhaving de casus direct over aan de specialist/analist.
- De specialist/analist is de enige medewerker die deze internetonderzoeken mag uitvoeren.
- Te allen tijde vinden deze onderzoeken in aanwezigheid van een andere collega plaats. In eerste instantie is dit een andere specialist.
- Directe en verplichte melding bij het afdelingshoofd voordat men dit onderzoek start.
- De melding moet zowel mondeling als per email plaatsvinden en geeft aan welke collega's er bij betrokken zijn en de aard van het gevoelige onderwerp.
- U mag alleen datgene onderzoeken wat nodig is.
- Bij overdracht van het onderzoeksresultaat aan de klantmanager, is bij het gesprek met de klant altijd een tweede medewerker aanwezig, zijnde een seniorconsulent of een analist.

- Na afronding wordt de casus afgemeld bij het afdelingshoofd, mondeling en per email.
- Er wordt binnen 7 werkdagen geëvalueerd of er eventueel nazorg nodig is (door een vertrouwenspersoon etc.).

Tekenbevoegdheid voor werkgever
Hoogachtend:

Getekend voor ontvangst

Dienst Hoofd

Medewerker xxxxxxx
In de functie van xxxxxx

Protocol "gevoelige onderzoeken"

In het kader van "gevoelige" onderwerpen heeft de sociale dienst besloten de volgende spelregels en werkprocessen in acht te nemen.

Onder gevoelige onderzoeken wordt verstaan:

Die onderzoeken waarbij ofwel de veiligheid, ethiek en/of integriteit van de medewerker en organisatie op de proef wordt gesteld ofwel onderzoeken waarbij ernstiger criminaliteit op de loer ligt zoals (sex)dating, webcams, (hard)drugs, computercriminaliteit.

Veiligheid, ethiek en integriteit

U hebt als medewerker de algemene richtlijnen ondertekend aangaande gedrag op internet. Bezoek op bepaalde sites, het opslaan en het verzenden zijn taboe. Het overtreden van deze richtlijnen kan ernstige gevolgen hebben voor uw dienstverband.

In het kader van internetonderzoek kunt u door middel van een ondertekende integriteitsbrief toestemming krijgen "gevoelige onderwerpen" te onderzoeken.

Het onderzoeken van deze "gevoelige onderwerpen" kan u confronteren met schokkende teksten en beelden. U kunt zich als medewerker geschokt voelen of uit balans geslagen voelen door de compromitterende inhoud van websites.

Afspraken en spelregels

Spelregels

- Werkgever (hoofd van dienst) moet direct op de hoogte worden gesteld, wanneer een onderzoek dat valt onder de definitie van "gevoelige onderzoeken", wordt opgestart.
- De afgesproken regels en werkprocessen worden gevolgd.

Tijdens internetonderzoek kan de medewerker (gewild en ongewild) worden geconfronteerd met:

- Computercriminaliteit (hacking).
- Bijvoorbeeld bij prostitutie kan veel zwaardere misdaad (mensenhandel etc.) aan de orde zijn.
- In deze gevallen altijd direct melding aan leidinggevende en overleg met ketenpartners.

Risico bij medewerker

Compromitterende inhoud kan risico's opleveren ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van de medewerker. *Content* op internet kan persoonlijke problemen opleveren voor de medewerker. Dit kan een medewerker blijven achtervolgen en de medewerker kan gehanteerd worden. Bij persoonlijke problemen zal een medewerker het internetonderzoek niet goed kunnen uitvoeren en kunnen er risico's ontstaan voor zowel de medewerker als de organisatie.

Risico bij organisatie

Imagoschade bij het verkeerd naar buiten komen betreffende "het zien van dit soort sites".
Veiligheid- en gezondheidsproblemen bij medewerker "schaadt" ook de organisatie.

Maatregelen en werkproces

Bij signalering en start:

- Indicatie vooraf dat het een "gevoelig onderzoek" betreft.
- Mondelinge meldplicht bij het afdelingshoofd voordat er een "gevoelig onderzoek" wordt gestart.
- Óók per email melden aan het afdelingshoofd (dit betreft altijd bewijs dat het onderzoek is gemeld).
- Een beperkt aantal mensen mag deze zaken oppakken. Enkel de internetspecialisten (in de functie van analist).
- Bij persoonlijke risico's directe overdracht naar collega (analist).
- Beslissing wie hoofdverantwoordelijke is van de casus en wie buddy. In principe moet er altijd sprake zijn van een "samen" situatie en dat veronderstelt minimaal twee betrokken medewerkers. Verzorg regelmatig terugkoppeling om enerzijds informatie te delen en anderzijds vanwege "zorg" voor elkaar.
- Zorg voor een goed afgeschermd werkplek en werkwijze (naar binnen en naar buiten toe).
- Inzet van een internetspecialist (analist) ten behoeve van expertise betreffende het zoeken en herkennen van diepere misdaad etc.
- "Slim en beperkt zoeken": Alleen doen wat nodig is! Geen bewijslast, maar "aannemelijk" maken!

Overdracht internetdossier "gevoelig onderzoek":

In de rapportage van een "gevoelig onderzoek" wordt de onderzoeksmethode niet bekend gemaakt aan de klant. Het bewijsmateriaal is aanwezig in het dossier en de rapportage.

De onderzoeker (specialist) draagt door middel van een "warme" overdracht het dossier over aan de klantmanager.

Overdracht vindt altijd plaats door middel van een driegesprek (casusbespreking) met het afdelingshoofd ten behoeve van bescherming van de onderzoekers, de klantmanager en het imago van de organisatie.

Overdracht voor confrontatie met de klant

De internetonderzoeker is altijd bij het confrontatiegesprek tussen de klant en klantmanager aanwezig, enerzijds als ondersteuner en anderzijds als deskundige.

Met betrekking tot voorzorg en nazorg

Indien noodzakelijk, een vertrouwenspersoon inschakelen, als de medewerker last heeft van de gevolgen van het door hem ingestelde onderzoek. Dit in overleg met het afdelingshoofd. Het is eveneens essentieel om als collega en als leidinggevende persoonlijke problemen vooraf en in het algemeen te signaleren.